

Questions fréquemment posées et réponses à propos de l'adhésion à Golf Canada

Les questions relèvent de trois catégories :

Activations

Réseau RCGA/Facteur de handicap

Application BlackBerry

Activations :

1. J'essaie d'ouvrir une session avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que j'ai reçus par courriel. Ça ne fonctionne pas :
 - a. Le deuxième chiffre de votre carte de membre est un zéro et vous ne devez pas laisser d'espaces entre les chiffres. Si vous éprouvez encore des problèmes, prière de contacter membres@golfcanada.ca.
2. J'essaie d'ouvrir une session – j'ai ma carte, mais votre système n'accepte pas mon nom d'utilisateur / mot de passe :
 - a. Vous devez d'abord créer un profil sur le site.
 - i. Allez à www.golfcanada.ca/register.act et créez un profil.
 - ii. Utilisez votre adresse de courriel à titre de nom d'utilisateur.
 - iii. Choisissez un mot de passe de votre choix.
 - iv. N'oubliez pas d'entrer votre numéro de membre. Le numéro est au verso de la carte de membre et commence par A0 (A-zéro).
 - v. À noter que vous n'aurez pas de numéro Équipe Canada à moins d'avoir fait un don à l'équipe nationale.
3. Votre système indique que mon adresse de courriel n'est pas valide.
 - a. Partagez-vous votre adresse de courriel avec un autre membre de Golf Canada, par exemple votre conjoint?
 - i. Si c'est le cas, vous pouvez créer une fausse adresse de courriel telle que votrenom@membregolfcanada.ca et poursuivre la création de votre profil. Cette adresse de courriel ne recevra pas de messages, mais vous recevrez des nouvelles de Golf Canada à votre adresse de courriel conjointe.
4. Votre système n'accepte pas mon numéro de carte qu'il considère non valide (voir 1a)
 - a. Voir 1 (a)
 - b. Avez-vous enregistré votre carte au préalable? Si c'est le cas, elle ne sera pas valide pour un nouveau compte. Sélectionnez « mot de passe oublié » dans l'écran d'accueil et entrez votre adresse de courriel. Vous recevrez votre mot de passe par courriel.
5. J'ai ouvert une session et je ne vois rien de différent.
 - a. Allez à la page Mon Golf Canada où seront indiquées les informations relatives à votre niveau d'adhésion à titre de membre. De plus, si vous avez un compte au Réseau RCGA, vous pouvez lier votre compte Réseau RCGA à votre compte Golf Canada. Pour ce faire, allez à Mon profil dans le menu déroulant Mon Golf Canada et inscrivez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour le Réseau RCGA. Cliquez sur Envoyer pour affecter les modifications. Dès

- lors, lorsque vous ouvrez une session à golfcanada.ca, vous aurez accès direct au système de handicap en cliquant sur le lien Réseau RCGA dans la bannière verte au haut de la page.
- b. Si vous utilisez un BlackBerry, vous pouvez télécharger l'application et y avoir accès à votre niveau d'adhésion à titre de membre en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de Golf Canada.
 - c. Voyez les offres de nos partenaires.

Réseau RCGA/Facteur de handicap

6. J'essaie d'ouvrir une session sur le Réseau en utilisant mon nom d'utilisateur et mon mot de passe, mais ça ne marche pas.
 - a. Le Réseau RCGA et Golf Canada sont des systèmes distincts faisant appel à des noms d'utilisateur et des mots de passe distincts. Toutefois, vous pouvez avoir accès au Réseau RCGA par le truchement du site Golf Canada si vous insérez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA dans votre profil de Golf Canada et en cliquant ensuite sur le lien Réseau RCGA au haut de la page.
7. Si vous ne connaissez pas votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA, prière de vérifier auprès de votre club ou du système provincial de joueur public qui vous a fourni votre carte de membre de Golf Canada et l'un ou l'autre sera en mesure de récupérer vos informations concernant les ouvertures de sessions ou devra créer un compte pour vous sur le système de handicap de ses membres.
8. Si vous avez acheté votre carte de membre de Golf Canada au magasin en ligne de Golf Canada, vous devriez recevoir un deuxième courriel avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA dans un délai de cinq jours de votre achat.
9. En outre, une fois que vous avez reçu votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA, vous pouvez lier votre profil du Réseau RCGA à votre profil Golf Canada en insérant les informations relatives au Réseau RCGA dans votre profil Golf Canada. Pour ce faire, allez à Mon profil dans le menu déroulant Mon Golf Canada et inscrivez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour le Réseau RCGA. Cliquez sur Envoyer pour affecter les modifications. Dès lors, lorsque vous ouvrez une session à golfcanada.ca, vous aurez accès direct au système de handicap en cliquant sur le lien Réseau RCGA dans la bannière verte au haut de la page.

Application BlackBerry

10. Je veux l'application BlackBerry, mais j'ignore comment la télécharger.
Configuration nécessaire :
 - Curve, Bold ou Storm (ne fonctionne pas sur le modèle Pearl)
 - Vous devez avoir un forfait données BlackBerry
 - Système d'exploitation 4.5, 4.6, 5.0
 - o Pour trouver votre système d'exploitation, cliquez sur l'icône de la clé (Options) et ensuite sur À propos et vous verrez soit v4.5XXXXX, ou v4.6XXXX, ou v5.XXXX

Pour faire une mise à jour de votre logiciel, branchez votre appareil sur votre ordinateur et visitez votre fournisseur de services ou RIM pour de plus amples renseignements.

Application gratuite

- Tableau des meneurs
 - o Comprend les circuits professionnels :
 - PGA
 - LPGA
 - Champions
 - Européen
 - Nationwide
- Le petit guide des règles du golf
 - o Un ouvrage de référence facile à consulter

Application du membre de base

- Devenez membre de Golf Canada pour 29,99\$ par année à www.golfcanada.ca
- Comprend les fonctions de l'application gratuite, plus :
 - o Des liens aux promotions des partenaires de Golf Canada
 - o Handicap officiel
 - Votre handicap officiel affiché sur votre BlackBerry
 - Inscription des scores au système de handicap officiel de Golf Canada, le Réseau RCGA, sur votre BlackBerry

Membre d'or

- Surclassez votre adhésion de base pour 25\$ par année à www.golfcanada.ca
- Comprend les fonctions de l'application de base, plus :
 - o Accès à un GPS de mesure de distances sur votre téléphone intelligent BlackBerry® pour chaque parcours membre de Golf Canada
 - o Accès aux aires d'accueil privilégiées à l'Omnium canadien RBC et à l'Omnium canadien féminin CN

11. J'ai acheté la carte de membre d'or et j'ai téléchargé l'application, mais je n'ai toujours pas la fonction GPS.
- a. Prière de mettre à jour votre page « Mon profil » sur le site www.golfcanada.ca avec votre nouveau numéro de carte.
 - o Assurez-vous d'activer la fonction GPS sur votre BlackBerry

12. J'ai téléchargé l'application mais je ne peux l'ouvrir. Est-ce que mon modèle de BlackBerry est trop vieux?

Configuration nécessaire :

- Curve, Bold ou Storm (ne fonctionne pas sur le modèle Pearl)
- Système d'exploitation 4.5, 4.6, 5.0 (pour trouver votre système d'exploitation, cliquez sur l'icône de la clé (Options) et ensuite sur À propos)

13. Un message d'erreur s'affiche : « Error Starting Golf Canada.Symbol 'EventInjector \$KeyCodeEvent<init>' not found »
- o Vous avez le modèle de BlackBerry Pearl. La fonction a été conçue pour les modèles Curve, Bold et Storm.

14. Où dois-je afficher mes scores aux fins du handicap?

- o Premièrement, vous devez trouver votre numéro d'identification de votre compte au Réseau RCGA.
- o Inscrire le numéro dans « paramètres »
- o Dès que vous avez inscrit votre score, cliquez sur Envoyer

15. Je veux l'application BlackBerry mais j'ignore comment la télécharger

- a. Si vous pouvez accéder au site Web (www.golfcanada.ca) sur votre BlackBerry, vous pouvez y télécharger l'application.
 - o Si vous préférez, envoyez le lien à votre adresse de courriel. Il suffit de copier et de coller l'adresse et de l'envoyer à votre adresse de courriel BlackBerry. Cliquez sur le lien pour télécharger l'application. Trouvez l'icône de Golf Canada sur votre BlackBerry (il est possible que l'icône soit dans le fichier de téléchargement).
 - o Bold et Curve :
<http://www.golfcanada.ca/blackberrybold>
 - o Storm :
<http://www.golfcanada.ca/blackberrystorm>

Lorsque vous ouvrez l'application, insérez le même nom d'utilisateur (adresse de courriel) et mot de passe que vous utilisez à www.golfcanada.ca.

b. Facteur de handicap et inscription des scores

- o Pour inscrire des scores à votre compte au Réseau RCGA, cliquez sur « paramètres » (par le biais du menu ou du bouton BlackBerry situé à la gauche de la barre de défilement). Inscrivez votre indication de réseau pour le Réseau RCGA dans le champ approprié.
- o Pour trouver votre indication de réseau au Réseau RCGA (par le biais de votre ordinateur), allez à Renseignements sur le compte.

c. Autres fonctions

- o Vous avez aussi l'option de fermer la sonnerie. Cette fonction permet au téléphone de fermer la sonnerie lorsque vous êtes sur le parcours de golf. La fonction par défaut ferme la sonnerie, mais vous avez l'option de la modifier.

d. Jouer au golf

- a. Vous aurez accès à la fonction « Jouer au golf ». C'est ici que vous pouvez choisir votre club d'attache, des parcours près de chez vous ou encore chercher un parcours membre de Golf Canada.
- b. Choisir vos jalons et votre heure de départ, cliquez sur « Terminer » et passez au jeu ou inscrivez votre score.
- c. Inscrivez votre score aux écrans indiqués.
- d. À la fin de votre partie, « Envoyer » vos scores; ils seront affichés à votre compte au Réseau RCGA.
- e. « Swingview » est la fonction GPS. Si vous avez surclassé votre adhésion au niveau Membre d'or, n'oubliez pas d'inscrire votre nouveau numéro de membre dans votre profil Golf Canada. Seuls les membres d'or peuvent sélectionner le bouton « Swingview ».
 - i. La figure sur l'écran indique votre emplacement sur le parcours. Les satellites Google trouveront votre emplacement. En utilisant la barre de

défilement, vous pouvez agrandir le cercle pour inclure la cible. La distance en verges est indiquée à l'intérieur du cercle.

Vous pouvez aussi « cliquer » sur le bouton de défilement. Une liste des bâtons, du bois au fer droit, sera affichée. Sélectionnez le bâton que vous allez utiliser pour votre prochain coup. Effectuez le coup. Lorsque vous arrivez à votre balle, cliquez de nouveau sur le bouton.

- e. Autres fonctions :
 - i. Tableau des meneurs de la PGA
 - ii. Tableau des meneuses de la LPGA
 - iii. Tableau des meneurs du Circuit Nationwide
 - iv. Tableau des meneurs du Circuit des Champions
 - v. Tableau des meneurs du Circuit européen
- b. Le petit guide de l'étiquette et des règles du golf
- c. Accédez aux autres avantages offerts par les partenaires aux membres de Golf Canada à l'icône « Partenaires »

Remarque : Ne fonctionne pas avec le modèle Pearl de BlackBerry

Si vous éprouvez des difficultés, contactez de nouveau membres@golfcanada.ca.